



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ СОШ № 37
(наименование образовательной организации) на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Недостаточная удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте и информационных стендах	Взаимодействие с родительской общественностью с целью формирования у родителей привычки получения информации на сайтах и информационных стендах ОО	В течение 2025 года	Грановская Н.И., директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Недостаточная удовлетворенность комфортностью получения услуг в образовательной организации	Провести опрос получателей образовательных услуг по удовлетворенности комфортности пребывания в ОО Предусмотреть мероприятия, направленные на повышение уровня комфортных условий пребывания в ОО (согласно результатам опроса).	До 30.04.2025	Грановская Н.И., директор		
			До 31.12.2025	Грановская Н.И., директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Недостаточная удовлетворенность получателей услуг доступностью	Обеспечить информирование родителей (законных представителей)	В течение 2025 года	Грановская Н.И., директор		

образовательных услуг для инвалидов	о создании в ОО условий для инвалидов и детей с ОВЗ.				
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
4	Наличие получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации	Провести опрос среди родителей (законных представителей) на предмет выявления доброжелательности и вежливости работников образовательной организации при личном контакте и в дистанционных формах взаимодействия.	До 30.04.2025	Грановская Н.И., директор	
		Провести мероприятия, направленные на повышения уровня корректности и доброжелательности в общении сотрудников ОО с получателями услуг.	До 31.12.2025	Грановская Н.И., директор	
	V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				
5	Наличие получателей услуг, не удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельностью	Обеспечить систематическое освещение деятельности образовательной организации на официальном сайте, в средствах массовой информации, в социальных сетях.	В течение 2025 года	Грановская Н.И., директор	

* Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.